



# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 1 | DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

### **3DMZ :**

3D Makers Zone BV en/of aan haar gelieerde (rechts) personen;

### **Afnemer :**

de wederpartij van 3DMZ;

### **Goederen :**

de door 3DMZ in opdracht van Afnemer geproduceerde goederen of geleverde diensten

### **Overeenkomst :**

elke overeenkomst tussen 3DMZ en Afnemer;

## ARTIKEL 2 | ALGEMEEN

### **2.1**

De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voor iedere overige rechtsverhouding tussen 3DMZ en Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2.2**

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **2.3**

Indien 3DMZ met Afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

### **2.4**

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

### **2.5**

3DMZ heeft het recht de deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## ARTIKEL 3 | AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

### **3.1**

Alle aanbiedingen of offertes van 3DMZ, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

### **3.2**

Indien in een aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van Afnemer van die aanbieding of offerte

binnen de gestelde termijn. Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt gezonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door een schriftelijke bevestiging daarvan door 3DMZ.

### **3.3**

3DMZ behoudt zich te allen tijde het recht voor om op grond van technische of andere redenen, een overeenkomst niet uit te voeren c.q. deze te annuleren, bijvoorbeeld wegens onuitvoerbaarheid van de order, doordat aannemelijk is dat daarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, omdat de te vervaardigen goederen bestemd (kunnen) zijn voor illegale en/of criminele activiteiten, vanwege het onsmakelijke of racistische karakter daarvan, etc, het een en ander telkens ter beoordeling aan 3DMZ, zonder hierbij schadeplechtiging jegens Afnemer te worden.

### **3.4**

Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van Afnemer een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast Afnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **3.5**

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, alsmede exclusief eventuele transport- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

### **3.6**

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is 3DMZ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 3DMZ anders aangeeft.

### **3.7**

Een samengestelde prijsopgave verplicht 3DMZ niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen verplichtingen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **3.8**

Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoeddrachten.

## **ARTIKEL 4 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

### **4.1**

De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend dan wel nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte of het aanbod van 3DMZ.

### **4.2**

3DMZ is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zo mogelijk overlegt zij hieromtrent met Afnemer.

### **4.3**

3DMZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 3DMZ is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Evenmin staat 3DMZ er voor in dat de vervaardigde goederen geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde gebruik.

### **4.4**

Indien 3DMZ goederen moet vervaardigen of heeft vervaardigd op basis van ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. afkomstig van Afnemer, dan garandeert Afnemer dat door de vervaardiging van die goederen geen inbreuk wordt gemaakt op octrooi(en), merkegebruiksrecht(en), handelsmodel(len) of enig ander recht van derden en zij vrijwaart 3DMZ in en buiten rechte volledig voor elke jegens 3DMZ te maken aanspraak.

### **4.5**

Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen de vervaardiging en/of levering van goederen of diensten bezwaar maakt, dan is 3DMZ gerechtigd om terstond de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte kosten van Afnemer te verlangen, onverminderd 3DMZ's aanspraken op schadevergoeding jegens Afnemer en zonder dat 3DMZ tot enige schadevergoeding jegens haar is gehouden.

### **4.6**

Ingeval van vervaardiging van goederen naar ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. van 3DMZ, blijven de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten te allen tijde van 3DMZ.

### **4.7**

De door 3DMZ te leveren goederen zullen in voorkomende gevallen eerst in productie worden genomen nadat aan Afnemer een proefexemplaar is getoond dat door Afnemer is goedgekeurd.

### **4.8**

De door 3DMZ geleverde goederen kunnen sporen bevatten van andere materialen dan het materiaal waaruit de goederen zijn vervaardigd. 3DMZ is niet aansprakelijk voor de mogelijk hierdoor veroorzaakte schade.

### **4.9**

Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. Deze meerkosten worden aan de klant in rekening gebracht.

### **4.10**

Het wijzigen van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de (op)leveringstermijn. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

### **4.11**

Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de klant aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de klant in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 5 | TRANSPORT, RISICO EN LEVERING**

### **5.1**

De levering geschiedt vanaf magazijn. Het vervoer en de wijze van verpakking komt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien bij vervoer voor rekening van 3DMZ beschadigingen en/of gebreken, die bij aflevering van de goederen kunnen worden geconstateerd, niet direct op de vrachtbrief of het afleverdocument worden aangetekend, is 3DMZ niet aansprakelijk voor die later te melden beschadiging en/of gebreken.

### **5.2**

Het risico van verlies of beschadiging van de door 3DMZ vervaardigde goederen gaat op Afnemer over op het moment waarop deze goederen aan Afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.

### **5.3**

Afnemer is verplicht de door 3DMZ in het kader van de overeenkomst vervaardigde goederen af te nemen op het moment dat 3DMZ deze levert, bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

### **5.4**

Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is 3DMZ gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.

### **5.5**

Indien 3DMZ gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan 3DMZ ter beschikking heeft gesteld.

### **5.6**

Indien 3DMZ een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Afnemer 3DMZ schriftelijk in gebreke te stellen.

### **5.7**

3DMZ is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. 3DMZ is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

### **5.8**

Een bij de levering van de goederen ingesloten vracht-

brief wordt geacht de geleverde hoeveelheid correct weer te geven tenzij Afnemer binnen 2 dagen na levering zijn bezwaren schriftelijk aan 3DMZ meldt. Afnemer komt alsdan evenwel geen opschortingsrecht toe.

## **ARTIKEL 6 | ONDERZOEK, RECLAMES**

### **6.1**

Afnemer is gehouden het geleverde c.q. de verpakking op het moment van levering te (doen) onderzoeken, of dit onderzoek te verrichten binnen 7 dagen na mededeling door 3DMZ dat de goederen ter beschikking van Afnemer staan. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.

### **6.2**

Zichtbare en niet zichtbare maar eenvoudig te constateren gebreken behoren onmiddellijk op de vrachtbrief of het afleverdocument te worden aangetekend. Niet zichtbare, en niet eenvoudig te constateren gebreken behoren binnen 14 dagen nadat Afnemer dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk, met een nauwkeurige omschrijving van de gebreken, aan 3DMZ te worden gemeld.

### **6.3**

3DMZ dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

### **6.4**

Kleine afwijkingen binnen de algemeen aanvaarde tolerantiegrenzen geven geen recht tot reclamatie.

### **6.5**

Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van 3DMZ juist zijn, zal 3DMZ de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Afnemer blijft echter verplicht tot betaling van het geleverde en tot nakoming van alle overige op haar rustende verplichtingen.

### **6.6**

Indien de reclames naar het oordeel van 3DMZ niet juist zijn dan is Afnemer verplicht de redelijke kosten van 3DMZ in verband met het onderzoek naar de reclames te vergoeden.

### **6.7**

Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Afnemer het door 3DMZ de goederen in gebruik heeft genomen, of heeft opgeslagen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd.

## **ARTIKEL 7 | VERGOEDINGEN, PRIJS EN KOSTEN**

### **7.1**

3DMZ is gerechtigd voor levering een voorschotbedrag van 10 tot 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, dan wel volledige vooruitbetaling te verlangen.

### **7.2**

Indien één van de kostprijsbepalende factoren, waar-

onder de sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, de prijzen van grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal, etc. wijzigt in de periode tussen de aanbieding of de offerte en de levering, dan is 3DMZ gerechtigd tot dienovereenkomstige verhoging van de prijs ongeacht of de kostprijsverhoging voorzienbaar was.

## **ARTIKEL 8 | BETALING**

### **8.1**

Betaling dient te geschieden binnen 14 na factuurdatum op een door 3DMZ. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

### **8.2**

Indien Afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke Handelsrente ex artikel 6:119a BW rente verschuldigd.

### **8.3**

In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van 3DMZ op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

### **8.4**

Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer.

### **8.5**

3DMZ is bevoegd en Afnemer is verplicht om – zolang Afnemer nog niet volledig heeft voldaan aan enige op haar jegens 3DMZ rustende verplichting of indien 3DMZ gegronde vrees heeft dat Afnemer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen – op eerste verzoek van 3DMZ genoegzame in de door 3DMZ gewenste vorm zekerheid voor nakoming te stellen waaronder verpanding van zaken. Bij het niet stellen van deze zekerheid is 3DMZ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is Afnemer verplicht alle schade die 3DMZ lijdt te vergoeden.

## **ARTIKEL 9 | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### **9.1**

Alle door 3DMZ vervaardigde en aan Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van 3DMZ totdat Afnemer al haar verplichtingen jegens 3DMZ volledig en correct is nagekomen;

### **9.2**

Afnemer is bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verkopen of te verwerken binnen de normale uitoefening van het bedrijf van Afnemer. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

### **9.3**

Voor het geval dat 3DMZ haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan 3DMZ of door deze aan te wijzen derden om al die

plaatsen te betreden waar de eigendommen van 3DMZ zich bevinden en die goederen mede terug te nemen.

## **ARTIKEL 10 | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

### **10.1**

3DMZ is, naast de mogelijkheden die de wet haar biedt, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst 3DMZ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

### **10.2**

Voorts is 3DMZ bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, zonder dat 3DMZ hierdoor schadeplichtig wordt jegens Afnemer.

### **10.3**

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 3DMZ op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien 3DMZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **10.4**

3DMZ behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11 | Aansprakelijkheid**

### **11.1**

Indien 3DMZ aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bepaalde in dit artikel.

### **11.2**

3DMZ is alleen aansprakelijk indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. 3DMZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **11.3**

Bij de uitvoering van de overeenkomst zal 3DMZ alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. 3DMZ is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte modellen, matrijzen, berekeningen, tekeningen dan wel overige gegevens.

### **11.4**

Indien 3DMZ aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### **11.5**

Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is 3DMZ nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij 3DMZ bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij 3DMZ steeds de bedoeling van Afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.

### **11.6**

Eventuele schadeclaims dienen – op straffe van verval – onverwijld maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij 3DMZ te worden gemeld. Afnemer dient – op straffe van verval – binnen 6 maanden nadat 3DMZ aansprakelijk is gesteld een rechtsvordering tegen 3DMZ aanhangig te maken.

## **ARTIKEL 12 | OVERMACHT**

### **12.1**

3DMZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een (van buitenaf komende) omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van 3DMZ en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **12.2**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop 3DMZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 3DMZ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Een tekort aan grondstoffen, machinebreuk, werkstakingen in het bedrijf van 3DMZ, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

### **12.3**

3DMZ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 3DMZ haar verbintenis had moeten nakomen.

### **12.4**

3DMZ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, is 3DMZ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer.

### **12.5**

Voor zoveel 3DMZ ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 3DMZ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## **ARTIKEL 13 | GESCHILLEN**

### **13.1**

De rechter in de vestigingsplaats van 3DMZ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 14 | Toepasselijk recht en vertaling

### 14.1

Op elke overeenkomst tussen 3DMZ en Afnemer en op elke tussen hen bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 14.2

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend.