



# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 1 | DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

### **3DMZ :**

3D Makers Zone BV en/of aan haar gelieerde (rechts) personen;

### **Afnemer :**

de wederpartij van 3DMZ;

### **Goederen :**

de door 3DMZ in opdracht van Afnemer geproduceerde goederen of geleverde diensten

### **Overeenkomst :**

elke overeenkomst tussen 3DMZ en Afnemer;

## ARTIKEL 2 | ALGEMEEN

### **2.1**

De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voor iedere overige rechtsverhouding tussen 3DMZ en Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2.2**

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **2.3**

Indien 3DMZ met Afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

### **2.4**

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

### **2.5**

3DMZ heeft het recht de deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## ARTIKEL 3 | AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

### **3.1**

Alle aanbiedingen of offertes van 3DMZ, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

### **3.2**

Indien in een aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van Afnemer van die aanbieding of offerte

binnen de gestelde termijn. Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt gezonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door een schriftelijke bevestiging daarvan door 3DMZ.

### **3.3**

3DMZ behoudt zich te allen tijde het recht voor om op grond van technische of andere redenen, een overeenkomst niet uit te voeren c.q. deze te annuleren, bijvoorbeeld wegens onuitvoerbaarheid van de order, doordat aannemelijk is dat daarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, omdat de te vervaardigen goederen bestemd (kunnen) zijn voor illegale en/of criminele activiteiten, vanwege het onsmakelijke of racistische karakter daarvan, etc, het een en ander telkens ter beoordeling aan 3DMZ, zonder hierbij schadelijking jegens Afnemer te worden.

### **3.4**

Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van Afnemer een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast Afnemer hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **3.5**

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, alsmede exclusief eventuele transport- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

### **3.6**

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is 3DMZ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 3DMZ anders aangeeft.

### **3.7**

Een samengestelde prijsopgave verplicht 3DMZ niet tot nakoming van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen verplichtingen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **3.8**

Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoeddrachten.

## **ARTIKEL 4 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

### **4.1**

De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend dan wel nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte of het aanbod van 3DMZ.

### **4.2**

3DMZ is bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zo mogelijk overlegt zij hieromtrent met Afnemer.

### **4.3**

3DMZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 3DMZ is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Evenmin staat 3DMZ er voor in dat de vervaardigde goederen geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde gebruik.

### **4.4**

Indien 3DMZ goederen moet vervaardigen of heeft vervaardigd op basis van ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. afkomstig van Afnemer, dan garandeert Afnemer dat door de vervaardiging van die goederen geen inbreuk wordt gemaakt op octrooi(en), merkegebruiksrecht(en), handelsmodel(len) of enig ander recht van derden en zij vrijwaart 3DMZ in en buiten rechte volledig voor elke jegens 3DMZ te maken aanspraak.

### **4.5**

Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen de vervaardiging en/of levering van goederen of diensten bezwaar maakt, dan is 3DMZ gerechtigd om terstond de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte kosten van Afnemer te verlangen, onverminderd 3DMZ's aanspraken op schadevergoeding jegens Afnemer en zonder dat 3DMZ tot enige schadevergoeding jegens haar is gehouden.

### **4.6**

Ingeval van vervaardiging van goederen naar ideeën, ontwerpen, tekeningen, animaties, modellen, producten, etc. van 3DMZ, blijven de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten te allen tijde van 3DMZ.

### **4.7**

De door 3DMZ te leveren goederen zullen in voorkomende gevallen eerst in productie worden genomen nadat aan Afnemer een proefexemplaar is getoond dat door Afnemer is goedgekeurd.

### **4.8**

De door 3DMZ geleverde goederen kunnen sporen bevatten van andere materialen dan het materiaal waaruit de goederen zijn vervaardigd. 3DMZ is niet aansprakelijk voor de mogelijk hierdoor veroorzaakte schade.

### **4.9**

Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. Deze meerkosten worden aan de klant in rekening gebracht.

### **4.10**

Het wijzigen van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de (op)leveringstermijn. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

### **4.11**

Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de klant aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de klant in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 5 | TRANSPORT, RISICO EN LEVERING**

### **5.1**

De levering geschiedt vanaf magazijn. Het vervoer en de wijze van verpakking komt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien bij vervoer voor rekening van 3DMZ beschadigingen en/of gebreken, die bij aflevering van de goederen kunnen worden geconstateerd, niet direct op de vrachtbrief of het afleverdocument worden aangetekend, is 3DMZ niet aansprakelijk voor die later te melden beschadiging en/of gebreken.

### **5.2**

Het risico van verlies of beschadiging van de door 3DMZ vervaardigde goederen gaat op Afnemer over op het moment waarop deze goederen aan Afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.

### **5.3**

Afnemer is verplicht de door 3DMZ in het kader van de overeenkomst vervaardigde goederen af te nemen op het moment dat 3DMZ deze levert, bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

### **5.4**

Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is 3DMZ gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.

### **5.5**

Indien 3DMZ gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan 3DMZ ter beschikking heeft gesteld.

### **5.6**

Indien 3DMZ een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Afnemer 3DMZ schriftelijk in gebreke te stellen.

### **5.7**

3DMZ is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. 3DMZ is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

### **5.8**

Een bij de levering van de goederen ingesloten vracht-

brief wordt geacht de geleverde hoeveelheid correct weer te geven tenzij Afnemer binnen 2 dagen na levering zijn bezwaren schriftelijk aan 3DMZ meldt. Afnemer komt alsdan evenwel geen opschortingsrecht toe.

## **ARTIKEL 6 | ONDERZOEK, RECLAMES**

### **6.1**

Afnemer is gehouden het geleverde c.q. de verpakking op het moment van levering te (doen) onderzoeken, of dit onderzoek te verrichten binnen 7 dagen na mededeling door 3DMZ dat de goederen ter beschikking van Afnemer staan. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.

### **6.2**

Zichtbare en niet zichtbare maar eenvoudig te constateren gebreken behoren onmiddellijk op de vrachtbrief of het afleverdocument te worden aangetekend. Niet zichtbare, en niet eenvoudig te constateren gebreken behoren binnen 14 dagen nadat Afnemer dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken schriftelijk, met een nauwkeurige omschrijving van de gebreken, aan 3DMZ te worden gemeld.

### **6.3**

3DMZ dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

### **6.4**

Kleine afwijkingen binnen de algemeen aanvaarde tolerantiegrenzen geven geen recht tot reclamatie.

### **6.5**

Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van 3DMZ juist zijn, zal 3DMZ de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen c.q. het geleverde vervangen. Afnemer blijft echter verplicht tot betaling van het geleverde en tot nakoming van alle overige op haar rustende verplichtingen.

### **6.6**

Indien de reclames naar het oordeel van 3DMZ niet juist zijn dan is Afnemer verplicht de redelijke kosten van 3DMZ in verband met het onderzoek naar de reclames te vergoeden.

### **6.7**

Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien Afnemer het door 3DMZ de goederen in gebruik heeft genomen, of heeft opgeslagen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd.

## **ARTIKEL 7 | VERGOEDINGEN, PRIJS EN KOSTEN**

### **7.1**

3DMZ is gerechtigd voor levering een voorschotbedrag van 10 tot 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, dan wel volledige vooruitbetaling te verlangen.

### **7.2**

Indien één van de kostprijsbepalende factoren, waar-

onder de sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, de prijzen van grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal, etc. wijzigt in de periode tussen de aanbieding of de offerte en de levering, dan is 3DMZ gerechtigd tot dienovereenkomstige verhoging van de prijs ongeacht of de kostprijsverhoging voorzienbaar was.

## **ARTIKEL 8 | BETALING**

### **8.1**

Betaling dient te geschieden binnen 14 na factuurdatum op een door 3DMZ. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

### **8.2**

Indien Afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke Handelsrente ex artikel 6:119a BW rente verschuldigd.

### **8.3**

In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van 3DMZ op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

### **8.4**

Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer.

### **8.5**

3DMZ is bevoegd en Afnemer is verplicht om – zolang Afnemer nog niet volledig heeft voldaan aan enige op haar jegens 3DMZ rustende verplichting of indien 3DMZ gegronde vrees heeft dat Afnemer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen – op eerste verzoek van 3DMZ genoegzame in de door 3DMZ gewenste vorm zekerheid voor nakoming te stellen waaronder verpanding van zaken. Bij het niet stellen van deze zekerheid is 3DMZ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is Afnemer verplicht alle schade die 3DMZ lijdt te vergoeden.

## **ARTIKEL 9 | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### **9.1**

Alle door 3DMZ vervaardigde en aan Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van 3DMZ totdat Afnemer al haar verplichtingen jegens 3DMZ volledig en correct is nagekomen;

### **9.2**

Afnemer is bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verkopen of te verwerken binnen de normale uitoefening van het bedrijf van Afnemer. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

### **9.3**

Voor het geval dat 3DMZ haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan 3DMZ of door deze aan te wijzen derden om al die

plaatsen te betreden waar de eigendommen van 3DMZ zich bevinden en die goederen mede terug te nemen.

## **ARTIKEL 10 | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

### **10.1**

3DMZ is, naast de mogelijkheden die de wet haar biedt, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst 3DMZ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

### **10.2**

Voorts is 3DMZ bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, zonder dat 3DMZ hierdoor schadeloos wordt jegens Afnemer.

### **10.3**

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 3DMZ op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien 3DMZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **10.4**

3DMZ behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11 | Aansprakelijkheid**

### **11.1**

Indien 3DMZ aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bepaalde in dit artikel.

### **11.2**

3DMZ is alleen aansprakelijk indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. 3DMZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **11.3**

Bij de uitvoering van de overeenkomst zal 3DMZ alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. 3DMZ is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte modellen, matrijzen, berekeningen, tekeningen dan wel overige gegevens.

### **11.4**

Indien 3DMZ aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag met betrekking tot (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### **11.5**

Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is 3DMZ nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij 3DMZ bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij 3DMZ steeds de bedoeling van Afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.

### **11.6**

Eventuele schadeclaims dienen – op straffe van verval – onverwijld maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij 3DMZ te worden gemeld. Afnemer dient – op straffe van verval – binnen 6 maanden nadat 3DMZ aansprakelijk is gesteld een rechtsvordering tegen 3DMZ aanhangig te maken.

## **ARTIKEL 12 | OVERMACHT**

### **12.1**

3DMZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een (van buitenaf komende) omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van 3DMZ en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **12.2**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop 3DMZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 3DMZ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Een tekort aan grondstoffen, machinebreuk, werkstakingen in het bedrijf van 3DMZ, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

### **12.3**

3DMZ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 3DMZ haar verbintenis had moeten nakomen.

### **12.4**

3DMZ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, is 3DMZ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade, op welke grond dan ook, aan Afnemer.

### **12.5**

Voor zoveel 3DMZ ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 3DMZ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## **ARTIKEL 13 | GESCHILLEN**

### **13.1**

De rechter in de vestigingsplaats van 3DMZ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 14 | Toepasselijk recht en vertaling

### 14.1

Op elke overeenkomst tussen 3DMZ en Afnemer en op elke tussen hen bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 14.2

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend.

## **ARTIKEL 1 | BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

**1.1 3DMZ:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 3D Makers Zone B.V. handelend onder de naam 3D Makers Zone gevestigd te Haarlem.

**1.2 OPDRACHTGEVER:** de wederpartij van 3DMZ.

**1.3 EVENEMENT:** de activiteit van opdrachtgever waarvoor 3DMZ zaalruimte en (eventueel) bijkomende diensten ter beschikking stelt.

## **ARTIKEL 2 | TOEPASBAARHEID**

### **2.1**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opties daaronder begrepen, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten met betrekking tot het door 3DMZ uit te voeren evenement/ bijeenkomst.

### **2.2**

Partijen kunnen van deze voorwaarden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.

### **2.3**

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 3DMZ voor de uitvoering waarvan derden betrokken moeten worden.

### **2.4**

Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opties daaronder begrepen, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten van 3DMZ, ongeacht een eventuele (verdere) verwijzing van opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. 3DMZ wijst de door opdrachtgever gehanteerde of van toepassing verklaarde algemene voorwaarden uitdrukkelijk af.

## **ARTIKEL 3 | OPTIE**

### **3.1**

3DMZ kan aan opdrachtgevers telefonisch dan wel schriftelijk een optie verlenen.

### **3.2**

Deze optie verloopt na afloop van de overeengekomen optie termijn.

### **3.3**

Is géén termijn overeengekomen dan verloopt de optie na verloop van drie weken gerekend vanaf de datum waarop de optie is genomen.

### **3.4**

In afwijking van de artikelen 3.2 en 3.3 is 3DMZ te allen tijde gerechtigd de (resterende) optietermijn te verkorten tot 24 uur.

### **3.5**

Indien de optie definitief is geworden is de annuleringsregeling van artikel 16 van toepassing.

## **ARTIKEL 4 | OFFERTE**

### **4.1**

Na het definitief worden van de optie wordt aan opdrachtgever ter invulling van het evenement een offerte verzonden.

### **4.2**

De offerte en/of brochure is vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat. Offertes en hebben een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij schriftelijk anders vermeldt.

### **4.3**

Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen 3DMZ nimmer binden.

### **4.4**

Kennelijke fouten in de offerte binden 3DMZ niet.

### **4.5**

Elke afwijking of toevoeging aan de offerte en van 3DMZ op initiatief van opdrachtgever, behoeft de nadrukkelijk schriftelijke toestemming van 3DMZ. 3DMZ behoudt zich het recht voor dergelijke afwijkingen en/of toevoegingen extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### **4.6**

3DMZ behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. Spant! is hierdoor nimmer tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden.

## **ARTIKEL 5 | OVEREENKOMST**

### **5.1**

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat opdrachtgever de opdrachtbevestiging getekend retour heeft gezonden aan 3DMZ, dan wel op het moment dat 3DMZ met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

## **ARTIKEL 6 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

### **6.1**

Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst de werkzaamheden moeten worden gewijzigd of aangevuld, dan passen partijen de overeenkomst in onderling overleg aan.

### **6.2**

Indien een in 6.1 genoemde wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft licht 3DMZ opdrachtgever hierover ten tijde van het overleg in.

### 6.3

3DMZ heeft het recht om bij een wijziging of aanvulling van een overeenkomst waarbij een vast bedrag is afgesproken, dit bedrag aan de wijziging/aanvulling aan te passen.

### 6.4

Artikel 6.3 is niet van toepassing in geval de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan 3DMZ kunnen worden toegerekend.

## ARTIKEL 7 | HUURTIJD

### 7.1

Indien opdrachtgever het gehuurde na het verstrijken van de huurtermijn niet (volledig) heeft ontruimd, is 3DMZ gerechtigd het gehuurde te ontruimen. Kosten voortvloeiende uit deze ontruiming komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

### 7.2

Onverminderd artikel 7.1 is 3DMZ gerechtigd over de periode waarin de zaalruimte langer dan de huurtermijn bezet is geweest, bij opdrachtgever huur in rekening te brengen.

## ARTIKEL 8 | WIJZIGINGEN AAN HET GEHUURDE

### 8.1

Het is opdrachtgever niet toegestaan wezenlijke veranderingen aan het gehuurde aan te brengen.

### 8.2

Opdrachtgever is verplicht tijdig, dat wil zeggen voor afloop van de huurtermijn, en voor eigen rekening eventueel aan het gehuurde aangebrachte (niet wezenlijke) veranderingen, borden, posters et cetera te verwijderen.

### 8.3

In geval van overtreding van artikel 8.2 is 3DMZ gerechtigd de door haar te maken kosten van herstel op opdrachtgever te verhalen.

## ARTIKEL 9 | CATERING/KURKENGELD

## ARTIKEL 10 | APPARATUUR

### 10.1

Audio-visuele apparatuur, en overige apparatuur wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door opdrachtgever gehuurd van 3DMZ.

### 10.2

3DMZ is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het gebruik en/of de bediening van niet door 3DMZ ter beschikking gestelde apparatuur.

## ARTIKEL 11 | FOTOGRAFIE, FILM EN GELUIDSOPNAMEN

### 11.1

Opdrachtgever heeft voor het fotograferen voor commerciële doeleinden, alsmede voor het maken van film- en geluidsopnamen de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 3DMZ nodig.

## ARTIKEL 12 | OVERIGE VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

## ALGEMEEN

### 12.1

Opdrachtgever is verplicht aan 3DMZ tijdig alle informatie te verschaffen welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de bijeenkomst van belang kan zijn.

### 12.2

Opdrachtgever is verplicht alle aanwijzingen van 3DMZ, haar werknemers en/of derden betrokkenen bij de uitvoering van het evenement na te leven.

### 12.3

Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 3DMZ in het gehuurde brandgevaarlijke of giftige stoffen te gebruiken of aanwezig te laten zijn, gebruik te maken van materialen, machines of overige zaken die gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, dan wel dusdanige situaties te creëren waardoor gevaar voor personen of zaken ontstaat.

### 12.4

Onverminderd artikel 12.3 is 3DMZ gerechtigd om voor een specifiek evenement bepaalde aanvullende veiligheidseisen te stellen. Deze eisen worden voorafgaand aan het evenement aan opdrachtgever toegezonden en dienen vóór aanvang van het evenement getekend door 3DMZ retour te zijn ontvangen. NOODUITGANGEN e.d.

### 12.5

Het is opdrachtgever nimmer toegestaan nooduitgangen, noodverlichting, brandblusapparatuur en brandalarmen te blokkeren of weg te nemen.

## VERGUNNINGEN

### 12.6

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle voor het evenement noodzakelijke vergunningen.

## UITVOERINGSRECHTEN BUMA/STEMRA

### 12.7

Onverminderd artikel 12.5 draagt opdrachtgever, indien voor het evenement noodzakelijk, zorg voor het verkrijgen van de noodzakelijke uitvoeringsrechten, alsmede voor de afdracht van alle aan deze rechten verbonden kosten.

### 12.8

Opdrachtgever vrijwaart 3DMZ nadrukkelijk en onvoorwaardelijk van alle aanspraken van derden voortvloeiende uit artikel 12.6.

## ARTIKEL 13 | WEIGEREN TOEGANG

### 13.1

3DMZ is te allen tijde gerechtigd individuele personen de toegang te weigeren.

## ARTIKEL 14 | KLACHTEN MET BETREKKING TOT DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### 14.1

Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen direct en ter plekke bij de verantwoordelijke medewerkers van 3DMZ te worden gemeld. Indien dit niet mogelijk is, dienen klachten binnen 8 dagen na het bekend worden ervan schriftelijk aan de directie van

3DMZ te worden medegedeeld. 14.2 Na verloop van de in het vorige artikel genoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij een termijn in een specifiek geval naar oordeel van 3DMZ verlengd moet worden.

## **ARTIKEL 15 | PRIJS, BETALING EN KLACHTEN FACTUUR**

### **15.1**

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.

### **15.2**

3DMZ is gerechtigd van opdrachtgever een voorschot voor het evenement te verlangen.

### **15.3**

De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum door 3DMZ te zijn ontvangen. De betalingstermijn geldt als fatale termijn, zodat opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim is.

### **15.4**

Klachten ter zake de factuur dienen schriftelijk te geschieden en binnen 14 dagen na factuurdatum door 3DMZ te zijn ontvangen.

### **15.5**

Het staat 3DMZ vrij de door opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met tegoeden van opdrachtgever.

### **15.6**

Indien betaling na de in artikel 15.3 genoemde termijn geschiedt, is opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de rente als volle maand aangemerkt.

### **15.7**

In geval van niet of niet tijdige betaling of niet nakoming van één van de andere verplichtingen van opdrachtgever heeft 3DMZ het recht om buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

### **15.8**

De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de factuurbedragen welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere facturen.

### **15.9**

Onverminderd vorenstaande kan 3DMZ bij niet tijdige betaling de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien de overschrijding van de betalingstermijn zulks rechtvaardigt. Opdrachtgever is dan de in de opdrachtbevestiging overeengekomen annuleringskosten verschuldigd.

## **ARTIKEL 16 | ANNULERING**

### **16.1**

Geheel of gedeeltelijke annulering door opdrachtgever

kan uitsluitend per aangetekende brief geschieden. Als annuleringsdatum wordt aangehouden de datum waarop ter zake de brief door 3DMZ voor ontvangst is getekend.

### **16.2**

Indien de annulering vanaf 6 maanden vóór het evenement plaatsvindt is opdrachtgever naast de volledige kosten van zaalhuur en de administratiekosten het navolgende aan 3DMZ verschuldigd:

- bij annulering tussen 6 en 3 maanden vóór aanvang van het evenement is opdrachtgever 30% van de evenementsom verschuldigd;
- bij annulering tussen 3 en 2 maanden vóór aanvang van het evenement is opdrachtgever 60% van de evenementsom verschuldigd;
- bij annulering tussen 2 en 1 maand vóór aanvang van het evenement is opdrachtgever 85% van de evenementsom verschuldigd en
- bij annulering vanaf 1 maand vóór aanvang van het evenement is opdrachtgever 100% van de evenementsom verschuldigd.

## **ARTIKEL 17 | OVERMACHT**

### **3DMZ**

#### **17.1**

3DMZ komt naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, een beroep op overmacht toe in geval sprake is van buitenkomende oorzaken, werkstakingen daar onder begrepen, waarop 3DMZ geen invloed heeft kunnen uitoefenen, en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.

### **OPDRACHTGEVER**

#### **17.2**

Opdrachtgever kan zich in elk geval niet op overmacht beroepen in geval een spreker niet verschijnt of de te verwachten bezoekers- of deelnemersaantallen tegen vallen en in overige vergelijkbare gevallen. Opdrachtgever dient zelf voor verzekering van dergelijke risico's zorg te dragen.

## **ARTIKEL 18 | ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

### **18.1**

Een overeenkomst tussen 3DMZ en opdrachtgever kan worden opgeschort, dan wel onmiddellijk worden ontbonden in de navolgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan 3DMZ omstandigheden ter kennis komen die 3DMZ goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, meer in het bijzonder indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet.
- indien 3DMZ, opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit, dan wel is onvoldoende, ondanks sommatie.

### **18.2**

In de gevallen genoemd in artikel 18.1 is opdrachtgever gehouden de overeengekomen annuleringskosten te voldoen, onverminderd het recht van 3DMZ om schadevergoeding te vorderen.



### **18.3**

Indien zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van 3DMZ aan de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is 3DMZ bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **18.4**

Indien een situatie als in artikel 18.3 zich voordoet verplicht 3DMZ zich om binnen 48 uur na dat de situatie 3DMZ bekend is geworden, opdrachtgever schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen.

### **18.5**

3DMZ is voorts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de overeenkomst is aangegaan met een tussenpersoon die de identiteit van de bij het evenement betrokken persoon /personen niet aan 3DMZ bekend heeft gemaakt, terwijl 3DMZ deze persoon of personen om haar moverende redenen niet in 3DMZ wenst te laten optreden, dan wel in geval na het aangaan van de overeenkomst sprake blijkt te zijn van een evenement dat door 3DMZ om haar moverende redenen, op grond van lokale regelgeving of de openbare orde, niet in 3DMZ kan plaatsvinden.

### **18.6**

Indien een situatie als genoemd in artikel 18.5 zich voordoet is opdrachtgever niet gerechtigd tot enige schadevergoeding, terwijl in geval van opzet van opdrachtgever deze annuleringskosten aan 3DMZ verschuldigd is.

## **ARTIKEL 19 | AANSPRAKELIJKHEID**

### **19.1**

3DMZ is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld aan de zijde van 3DMZ, haar medewerkers of door 3DMZ ingeschakelde derden.

### **19.2**

De schade is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van 3DMZ gedane uitkering.

### **19.3**

Indien de in artikel 19.2 genoemde verzekeraar niet tot uitkering overgaat, of de schade niet onder de dekking van de verzekering valt, is de schade beperkt tot twee keer het bedrag welk opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan 3DMZ diende te voldoen/heeft voldaan.

### **19.4**

3DMZ is niet aansprakelijk voor gevolgschade (winstderiving, onkosten en dergelijke).

### **19.5**

Artikel 19 is niet van toepassing indien sprake is van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van 3DMZ, haar medewerkers of de door 3DMZ ingeschakelde derden.

## **ARTIKEL 20 | GESCHILLEN**

### **20.1**

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en 3DMZ is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **20.2**

Geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## **ARTIKEL 21 | COVID-19 - CORONA**

### **21.1**

Het kan zijn dat door coronamaatregelen events of evendata veranderd moeten worden omdat de coronaregels een event onmogelijk maken. Als de coronamaatregelen tijdens de eventdatum het toelaten en er geen regels vanuit de overheid zijn die het evenement VERBIEDT dan is annuleren alleen mogelijk onder de onderstaande omstandigheden:

1. Events met meer dan 20 personen kunnen tot 4 weken voor de datum gecancelld of aangepast worden. Tot 2 weken van de te voren kan een alternatieve datum worden geboekt. Daarna is annuleren niet meer mogelijk. Catering kan tot uiterlijk 1 week voor de eventdatum worden aangepast
2. Events met minder dan 20 personen kunnen to 2 weken van te voren geannuleerd of aangepast worden. Daarna is annuleren niet meer mogelijk. Catering kan tot uiterlijk 1 week voor de eventdatum worden aangepast.